

理智 NET 校園嘉許計劃

網上世界與網絡欺凌： 打擊起底行為



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

認識「起底」罪行及 保障學生個人資料私隱

彭思華

私隱專員公署企業傳訊經理

2024年12月12日

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

認識「起底」罪行

1

2

保障學生個人資料私隱

學校數據安全

3

2

PCPD



HK



PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

1

認識「起底」罪行

3

PCPD



HK



香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

網絡欺凌後果嚴重

- 對被欺凌對象造成極大困擾及傷害
- 如涉及「起底」行為，例如從網上搜集受害者的個人資料，並在網上發布，導致他受到傷害，亦可能違反《私隱條例》中的「起底」罪行



《2021年個人資料（私隱）（修訂）條例》

訂立遏止「起底」
行為的罪行

賦予專員刑事調查
和檢控的權力

賦予專員發出停止
披露通知的權力

「起底」罪行兩級制

	起訴程序	入罪門檻	最高刑罰
第一級	簡易程序	- 未經資料當事人同意披露個人資料 - 有意圖或罔顧導致資料當事人或其家人蒙受指明傷害	罰款 10萬元 監禁 2年
第二級	公訴程序	- 未經資料當事人同意披露個人資料 - 有意圖或罔顧導致資料當事人或其家人蒙受指明傷害 - 對資料當事人或其家人造成指明傷害	罰款 100萬元 監禁 5年

甚麼是「指明傷害」？

參考了外地法例和法庭禁制令，「指明傷害」定義清晰：

- (a) 對該人的**滋擾、騷擾、纏擾、威脅或恐嚇**；
- (b) 對該人的**身體傷害或心理傷害**；
- (c) 導致該人合理地**擔心其安全或福祉**的傷害；或
- (d) 該人的**財產受損**。

個案分享(一)

近日網上多個群組、網上平台流傳一間中學，有一名男籃球教練與一名女學生關係密切，文中更附上多張不雅照片

請留意：

- 若影像可供其他人**識辨資料當事人的身分**，可構成《私隱條例》下的「個人資料」
- 隨意或惡意在**未經資料當事人的同意下披露或轉載**其個人資料，可構成「**起底**」罪行
- 《2021 年刑事罪行（修訂）條例》就窺淫、非法拍攝或觀察私密部位，以及未經同意下發布或威脅發布私密影像訂立特定罪行。市民在**未有當事人的同意下傳閱私密影像**亦有可能構成「**未經同意下發布私密影像**」罪行

被定罪及判刑的「起底」案件

個案背景

- 被告曾於2022年尾向事主購買三隻小貓後欲退款，但二人因金額方面未能達成共識而出現糾紛
- 2023年5月，被告在一個社交媒體平台的公開群組發布了一條包含事主**中文姓名、照片、部分手提電話號碼及曾居住的地區**的帖文，並對事主作出負面的評論和指控

定罪及判刑

- 私隱專員公署於 2023年 11月拘捕被告，及後落案起訴被告共一項罪行
- 被告於 2024年2月在西九龍裁判法院承認控罪，被法庭裁定**一項違反《私隱條例》第64(3A)條的控罪罪名成立**
- 法庭判處被告**監禁兩星期，緩刑三年，並罰款港幣500元**

防止及應對網絡欺凌與「起底」行為

- 提醒學生**不要在網上透露**不必要的個人資料
- 教導學生收到「起底」或欺凌他人的訊息時：
 - **不要相信及轉發**有關內容
 - 將**訊息刪除**，或**封鎖**發送者的帳戶
 - 可向有關網絡平台作出**舉報**
- 讓學生明白有關行為的**嚴重後果**，提醒他們：
 - 不要參與**激烈的網上討論**或發布過度**情緒化**的評論和訊息
 - 不要散播或分享具**冒犯性、無禮或侮辱性**的訊息、照片或短片
- 提高學生的保障個人資料**私隱意識**

10

協助同學安全地使用社交媒體

- 教導他們相關**風險**
- 檢查他們的**私隱設定**
- 開啟「**家長管控**」(parental control) 功能：
 - 封鎖某些網站內容
 - 限制更改私隱設定
 - 禁止在應用程式進行購物
- **留意**學生及家長的社交媒體**帳戶使用情況**

2

保障學生個人資料私隱

12

個案分析（一）

個案背景

- 一所學校在其網頁中，上載有關「成績表現」的資訊，當中披露了學生的個人資料，包括個別學生的照片、姓名及所獲取的成績等詳情
- 該學校事前未有獲得涉事學生的家長的同意

《私隱條例》的規定

- 根據保障資料第3原則，除非得到有關資料當事人的訂明同意，否則個人資料只可使用（包括披露和轉移）於當初收集該資料時，擬將該資料用於的目的或直接相關的目的

個案分析（一）

結果

- 經公署介入後，該學校已修改網頁的相關內容，刪去當中可識別學生身分的資訊，**將有關資料匿名化**

借鑒

學校應在公開及披露學生的個人資料前，向家長**發出通告**，說明有關披露的目的及所涉及的資料等詳情，以**索取有關家長的訂明同意**

個案分析（二）

個案背景

- 一所學校曾透過 WhatsApp 短訊，詢問一名家長是否同意該校在其 Facebook 專頁，發布其兒子的樂器練習片段，該家長回覆表示同意
- 其後，該家長發現該校在 Facebook 及 Instagram 專頁中，不止上載兒子的照片及練習片段，更附有兒子的年齡、考試等級及分數等資料，超出其同意的範圍

《私隱條例》的規定

- 根據保障資料第3原則，除非得到有關資料當事人的訂明同意，否則個人資料只可使用（包括披露和轉移）於當初收集該資料時，擬將該資料用於的目的或直接相關的目的

15

個案分析（二）

結果

- 公署介入後，該校已刪除相關帖文，並**承諾日後會透過同意書**，索取家長對分享學生個人資料作推廣用途的同意

借鑒

學校應與家長保持**清晰的溝通**，以確保家長在給予訂明同意時，清楚知悉擬公開或披露的有關個人資料的種類。如家長不願意某項個人資料被披露，應予以尊重及**給予選擇權**

個案分析（三）

個案背景

- 一所學校獲悉有家長收到由該校的即時通訊軟件發出要求轉賬的訊息，因而懷疑該帳戶遭騎劫
- 事件共涉及約370名人士的個人資料，包括學生姓名及其家長的電話號碼，以及教職員的姓名和電話號碼，**其中部分學生及教職員已離校**

《私隱條例》的規定

- 根據保障資料第4原則，資料使用者**須採取所有切實可行的步驟**，確保由資料使用者持有的個人資料受保障而不受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用所影響

個案分析（三）

結果

- 公署介入後，該校**為所有即時通訊軟件帳戶啟用雙重認證功能**，並就使用即時通訊軟件**制訂指引**及
- 從該手提電話刪除已離校學生、家長及教職員的個人資料，並承諾定期檢視及適時刪除即時通訊軟件內儲存的通訊資料

借鑒

機構應定期向員工提供資訊科技**安全培訓**，指導員工正確使用即時通訊軟件和保障帳戶安全的方法，包括啟用相關**雙重認證功能**，定期**檢查已連結的裝置**，**登出不再使用或不明的裝置連結**及提醒員工使用即時通訊網頁版時須留意網頁連結

18

學校數據安全

網絡攻擊威脅

微軟報告顯示：

- 現時針對教育機構的網絡攻擊愈來愈多，教育界已成為**全球第三大網絡攻擊目標**行業
- 全球教育機構每周平均受到**2507次網絡攻擊**
- 每日**攔截逾1.5萬封**以惡意二維碼針對教育界的電郵
- 香港亦面對同樣趨勢

來源：Microsoft Cyber Signals 報告

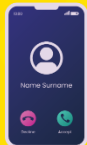
<https://news.microsoft.com/zh-hk/2024/11/07/microsofts-latest-cyber-signals-report-highlights-the-rising-cyberattacks-across-higher-education-sector-and-k-12-institutions/>

《資訊及通訊科技的保安措施指引》

1. 資料管治和機構性措施
2. 風險評估
3. 技術上及操作上的保安措施
4. 資料處理者的管理
5. 資料保安事故發生後的補救措施
6. 監察、評估及改善
7. 其他考慮



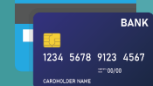
「數據安全」套餐 “Data Security” Package



數據安全熱線
Data Security Hotline
2110 1155



數據安全快測
Data Security Scanner
<https://www.pcpd.org.hk/Toolkit/tc/>



數據安全專題網頁
Data Security Webpage
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/data_security/index.html



免費名額參加研習班及講座
Free quotas to join professional
workshop and seminars



PCPD



H K

PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

「數據安全」套餐 “Data Security” Package

<https://www.pcpd.org.hk/Toolkit/tc/>

數據安全快測

完成數據安全快測後，請將閣下的
參考編號及機構名稱，電郵至
training@pcpd.org.hk



參考編號: TK241112177527910

學校、非牟利機構及中小型企业：

如欲透過「數據安全」套餐換領五個免費參加由私隱專員公署舉辦的專業研習班及專題講座名額[^]，請將閣下的參考編號（如上）及機構名稱，電郵至training@pcpd.org.hk。

[^]註：五個免費參加由公署舉辦的專業研習班及專題講座的名額有效期至2025年12月31日。

PCPD



H K



[PCPD.org.hk](https://www.pcpd.org.hk)

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

私隱專員公署教育短片及單張

PCPD
H K
PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

兒童私隱漫畫短片系列

**上網紀律要遵守
資料保密不失手**

兒童私隱漫畫短片系列



PCPD
H K
PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

兒童私隱漫畫短片系列

**個人資料 由你掌握
Yeah!**

兒童私隱漫畫短片系列



PCPD
H K
PCPD.org.hk

香港個人資料私隱專員公署
Office of the Privacy Commissioner
for Personal Data, Hong Kong

兒童私隱漫畫短片系列

小兔子 幹壞事



兒童私隱專頁



<https://www.pcpd.org.hk/childrenprivacy/tc/>



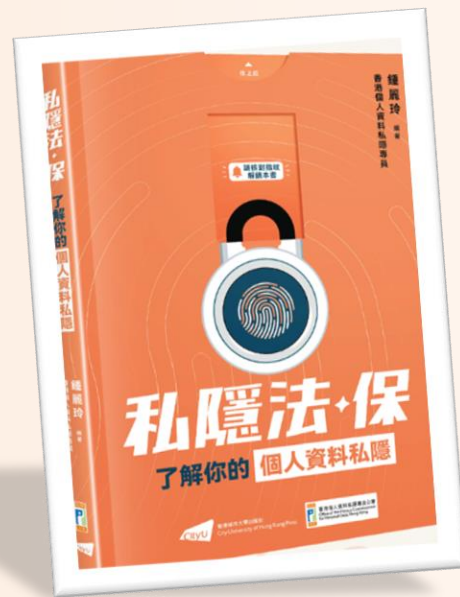
動畫短片、
問答小遊戲



<https://www.pcpd.org.hk/minisite1/tc/q&a.html>

其他相關刊物

- 「保障個人資料私隱 — 使用社交媒體及即時通訊软件的指引」
- 「資訊保安指南 — 杜絕網絡欺凌」
- 「兒童網上私隱 — 給家長及老師的建議」
- 「保障私隱 — 明智使用智能電話」
- 「保障私隱 — 明智使用電腦及互聯網」
- 「網絡欺凌你要知！」



編著：
鍾麗玲
私隱專員

訂購表格



聯絡我們

 查詢 2827 2827  傳真 2877 7026

 網址 www.pcpd.org.hk

 電郵 communications@pcpd.org.hk

 地址 香港皇后大道中248號大新金融中心13樓1303室



私隱專員公署
網址

保障、尊重個人資料私隱

Protect, Respect Personal Data Privacy

追蹤我們
最新資訊

